

## COMMISSION DES USAGERS (CDU)

**Sa mission :** La commission des usagers a pour objet de :

- ⇒ veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches, et ce dans tous les domaines, y compris celui de l'organisation des soins et du fonctionnement médical ;
- ⇒ contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches ;
- ⇒ contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des personnes malades.

### Ses membres

Noms	Contacts	Fonctions
Stéphanie BERNARD		Directrice d'établissement, présidente de la CDU
Dr Mathilde MOABOULOU		Médecin médiateur titulaire
Dr Iheb BHOURI		Médecin médiateur suppléant
Laetitia VARGAS		Médiateur non médecin titulaire
Nathâlle BOUVIER		Médiateur non médecin suppléant
Joëlle RAMAGE	06 08 51 08 00	Représentant des usagers titulaire « IA Stomisés Nord Isère »
Blandine GARIN	sante03@ nordisere.quechoisiresemble.fr	Représentant des usagers titulaire UFC-Que Choisir
Agnès COTTON	07 82 12 33 82	Représentant des usagers suppléant AFTC Isère (Association Française des Traumatisés Crâniens)
Sandra ROUILLARD (HDJ) Christèle HULLARD (HC)	09 71 00 38 19 09 71 00 38 22	Personnes chargées des relations avec les usagers
Dr Jean-Jacques SERVAGENT		Représentant du conseil d'administration
Bérengère BOTTIN		Membre

**Pour contacter la commission :** Vous pouvez vous adresser auprès des représentants des usagers ou des personnes chargées des relations avec les usagers.

**Pour adresser une réclamation :** Vous pouvez :

- contacter la direction (par courrier)
- saisir le médecin médiateur (par courrier, en l'autorisant à consulter votre dossier médical)

**Pour toutes autres questions sur les droits de la santé lors d'une prise en charge :**

Vous pouvez contacter :

- la CCI Rhône Alpes : au 04 72 84 04 50 ou [rh-alp@commissions-crci.fr](mailto:rh-alp@commissions-crci.fr))
- Santé Info Droits : au 01 53 62 40 30 ou poser votre question en ligne sur [www.france-assos-sante.org/sante-info-droits](http://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits)